

## **POLÍTICA DE MUDANÇA DE CURSO E RESTITUIÇÃO DE VALORES PAGOS**

Nosso compromisso é a total satisfação dos clientes para com os cursos realizados no ITEC, ou seja, satisfação 100% garantida. Esta Política de Troca e Devolução tem como objetivo orientar e atender aos anseios e expectativas, tanto dos clientes quanto colaboradores, por isso, as diretrizes abaixo foram baseadas no Código de Defesa do Consumidor e outras normas de trabalho, de forma complementar, para manter a transparência, o respeito e a confiança de nossos clientes. Ao fazer a inscrição em um de nossos cursos on-line, solicitamos que verifique o conteúdo programático dos mesmos, os recursos oferecidos e todas as características gerais dos serviços oferecidos, divulgados amplamente nas páginas da web do ITEC.

### **1. Mudanças de Curso**

#### **1.1 Cursos de Formação Continuada e Cursos de Extensão**

1.1.1 Fica assegurado ao aluno o direito de efetuar a mudança do curso, sendo que o aluno poderá ainda optar por outro curso, que seja de igual valor, todavia, quando o novo curso escolhido for de valor superior ao investido, deverá efetuar o pagamento complementar e quando de valor inferior, a diferença ficará como crédito do estudante para com o ITEC.

1.1.2 A troca, aqui prevista, poderá ser efetuada uma única vez, no prazo máximo de 07 (sete) dias a contar da data de liberação do curso na plataforma.

### **2. Para Restituição de Valores Pagos**

#### **2.1. Cursos de Formação Continuada e Cursos de Extensão**

2.1.1. Para solicitação de desistência do curso será concedido o prazo máximo de 07 (sete) dias (conforme art. 49 do CDC). A partir deste prazo, deverá ser aberta uma ocorrência junto ao ITEC, solicitando o ressarcimento do valor investido. Em nenhuma hipótese será aceita a solicitação de devolução de valores investidos por desistência fora deste prazo. Uma vez respeitadas às diretrizes desta Política, os depósitos de ressarcimento deverão ocorrer no prazo de até 20 (vinte) dias úteis do momento de recebimento da ocorrência pelo ITEC.

2.1.2. Em caso de cancelamento / desistência do curso, mesmo que o aluno tenha nota suficiente para aprovação, não será expedido certificado de conclusão de curso.

### **3. Para Casos Não Previstos nesta Política**

3.1. Para casos não previstos nesta política e para que possamos motivar a mudança ou devolução de um curso, pedimos que entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente pelos meios de comunicação abaixo para negociar uma alternativa visando a sua satisfação.

**E-mail:** atendimento@portalitec.com.br

**Teleatendimento:** (27) 3723-8000 / (27) 99975-6837 / (27) 99856-1076 (Whatsapp)